

VEEL GESTELDE VRAGEN – ONLINE FILMS KIJKEN

Hoe kan ik een account aanmaken?

Je kunt als je een aankoop doet op onze website een account aanmaken. Het makkelijkst is om dit te doen op het apparaat waarmee je de video wil afspelen. Kies een leuke voorstelling, klik op "BEKIJK DEZE ONLINE FILM". Nu verschijnt de registratie module en klik je op "registreer met email", de rest wijst vanzelf.

Waar kan ik mijn aankopen vinden?

Aankopen zijn altijd te vinden door in te loggen of naar de voorstellingspagina te gaan waar de aankoop is gedaan. Kun je de informatie daar niet vinden en ook niet in 'mijn account' op de website? Neem dan contact op met info@cultuurticket.nl als je zeker weet dat je hebt betaald.

Hoe lang en hoe vaak kan ik mijn aankoop bekijken?

Je kunt je aankoop op Holland Opera binnen 48 uur na aankoop zo vaak als je wilt afspelen.

Moet ik mijn aankoop in één keer bekijken?

Je kunt de voorstelling kijken wanneer je wilt, maar zorg ervoor dat je je aankoop hebt bekeken binnen 48 uur. Na 48 uur verloopt je link en ben je niet meer gerechtigd om te kijken. Dit geldt ook als je na 48 uur nog niet uitgekeken bent. Begin dus op tijd met kijken!

Op welke apparaten kan ik de video afspelen?

In het algemeen geldt dat de voorstellingen probleemloos af te spelen zijn op de laatste browsersversies van Chrome, Firefox en Safari en op recente Android en Apple telefoons en tablets met de laatste software-updates.

Kan ik op mijn televisie kijken via een HDMI-kabel?

Dit werkt altijd. Sluit je laptop aan op je televisie met een HDMI-kabel en bedien de videoplayer op je laptop.

Kan ik een voorstelling ook op mijn televisie kijken via Chromecast of Apple Airplay?

Momenteel worden Chromecast en Apple Airplay nog niet ondersteund.

Ik krijg een foutmelding met afspelen, kan ik dit verhelpen?

Het beste is om te streamen via de laatste browsersversie van Chrome. Heb je een Apple? Soms komt het voor dat systeeminstellingen in de browser het afspelen belemmeren. Zet hiervoor hardware versnellingen uit onder systeem instellingen van de Chrome browser.

Open instellingen door naar <chrome://settings/system> te gaan in jouw Chrome browser en zet hardware versnelling eens uit. Sluit de browser en start deze opnieuw op. Speel de video opnieuw af.

Als noodoplossing, probeer eens een ander apparaat. Lukt het echt niet? Stuur dan een e-mail naar info@cultuurticket.nl en dan proberen zij jou zo snel mogelijk te helpen.

Mijn stream is niet scherp, hoe kan dit?

De videoplayer scant de maximale internetsnelheid van het netwerk. Zodra dit is afgerond wordt de stream automatisch in de beste mogelijke resolutie getoond voor het beschikbare netwerk.

We beginnen dus met de laagste resolutie en tonen na maximaal 30 seconden de best mogelijke resolutie gebaseerd op de snelheid van het internet.

Blijft de resolutie ook na 30 seconden van mindere kwaliteit? Dan heb je waarschijnlijk een lage internetsnelheid.

Kan ik halverwege het afspelen switchen van apparaat?

Ja, log in op je account op het andere apparaat en start de video weer. Deze gaat dan verder waar je gebleven was. Je kunt dit binnen 48 uur na je aankoop zo vaak doen als je wilt.

Kan ik mijn afspeellink delen met mijn vrienden?

Nee, de afspeellink is gekoppeld aan jouw account. Deze is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Service e-mails van Holland Opera komen niet aan.

Check altijd eerst je ongewenste e-mail. Helaas komen mails daarin soms terecht.

Mijn vraag staat er niet tussen.

Neem contact op met ons op via info@hollandopera.nl.